



# COMUNE DI CAPOLIVERI

(Isola d'Elba)  
Provincia di Livorno

**Comunicato n.4 del 24 gennaio 2008**

## **Oggetto: Ufficio Relazioni con il Pubblico**

**A cosa serve.** Allo Sportello Relazioni con il Pubblico del Comune di Capoliveri i cittadini possono trovare: **ascolto, accoglienza, informazioni.**

**I servizi offerti.** Presso l'URP i cittadini possono trovare informazioni di vario genere, in particolare materiale informativo su servizi, bandi e opportunità promosse, non soltanto dal Comune di Capoliveri ma anche di altri Comuni elbani e di altre istituzioni. E' inoltre possibile trovare materiale informativo e pubblicazioni sui servizi e sulle opportunità dell'Unione Europea e sulle politiche comunitarie. Grazie al coordinamento della gestione associata URP, con i Comuni di Portoferraio, Rio nell'Elba e Capoliveri, con capofila la Comunità Montana dell'Arcipelago Toscano, è inoltre possibile prendere visione degli Atti all'Albo pretorio, richiedere copie dei bandi e di avvisi.

**Comunicare con l'Amministrazione.** Un altro servizio importante per comunicare con l'Amministrazione, utile anche come strumento per migliorare i servizi, è la compilazione di un modulo per presentare proposte, reclami e osservazioni.

**La responsabile.** E' anche possibile parlare con la responsabile del coordinamento dell'Ufficio Associato Relazioni con il Pubblico, il giovedì mattina dalle 9.00 alle 11.00 (meglio se su appuntamento).

**Dove è.** Attualmente il materiale informativo è disponibile presso il Centralino del Comune. La dr.ssa Valentina Caffieri, responsabile URP, è presente, come da orario sopra indicato, presso l'Ufficio Stampa o presso la Segreteria, al piano superiore.

**Orario di apertura:** da lunedì a venerdì mattina ore 10,30-13.00

**Contatti :** Tel. 0565 967611

**E.mail :** [urp@capoliveri.net](mailto:urp@capoliveri.net)